

CONDIZIONI GENERALI DI USO E DI VENDITA

Babyinitaly applica per l'utilizzo del proprio portale Babyinitaly.it, nonché alle Offerte di acquisto di prodotti e servizi pubblicate sul proprio Sito Internet le seguenti condizioni ("Condizioni Generali di Uso e Vendita").

Ai sensi della Direttiva Unione Europea 25 ottobre 2011, n. 83/2011, si indicano di seguito i riferimenti del professionista titolare del Sito Babyinitaly.it:

società web-b srl, C.F./P.Iva 03440890980, sede Via dei Mille 22/A

contatti Tel. 030 293404 email: info@babyinitaly.it

I) CONDIZIONI GENERALI D'USO

Si invita l'Utente a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare i servizi forniti da Babyinitaly.it. Utilizzando i servizi Babyinitaly.it l'Utente accetterà integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso.

1. PRIVACY E POLICY SUI COOKIES

L'informativa sulla Privacy e la Policy sui Cookies sono da considerarsi parti integranti e sostanziali delle presenti Condizioni Generali. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali comporta la tacita accettazione di entrambe queste Policy di Babyinitaly. Si invita l'Utente consultare la nostra Informativa sulla Privacy ([link](#)) e le nostre politiche su Cookies e Pubblicità Internet che disciplinano l'utilizzo dei servizi Babyinitaly.it.

2. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando L'UTENTE utilizza i servizi Babyinitaly.it o invia e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal Suo computer o dal Suo dispositivo mobile, comunica con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con l'Utente in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, l'Utente accetta di ricevere da parte nostra comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

3. DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i servizi Babyinitaly.it sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà della società Babyinitaly o dei suoi Partners e sono protetti dalle leggi nazionali e comunitarie in materia di diritto d'autore.

4. MARCHI

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei servizi Babyinitaly.it sono marchi o segni distintivi di proprietà della società Babyinitaly o dei suoi Partners. I marchi e i segni distintivi di Babyinitaly sono protetti dalle leggi nazionali e comunitarie in tema di protezione dei marchi e segni distintivi e ne è vietato l'utilizzo non autorizzato.

5. L'ACCOUNT DI UTILIZZO

Per accedere al Sito e/o effettuare transazioni sul Sito Internet, occorre essere maggiorenni, essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali, registrarsi nell'apposita sezione del Sito, accettando le presenti Condizioni Generali che contengono, mediante rinvio, anche le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Babyinitaly, compresa la Policy sui cookies. L'Utente può in ogni momento sia chiedere la cancellazione dei propri dati personali, scrivendo una mail all'indirizzo info@babyinitaly.it. Utilizzando i servizi Babyinitaly.it si impegna a mantenere riservati il Suo account e la Sua password e a controllare l'accesso al Suo computer ed ai Suoi dispositivi. Non dovrà utilizzare i servizi Babyinitaly.it in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai servizi di Babyinitaly.it e alle sue funzionalità, o per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite. Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai servizi Babyinitaly.it, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche aziendali.

6. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi

la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Ci riserviamo il diritto di cancellare commenti, recensioni e ogni altro contenuto ritenuto, ad insindacabile discrezione di Babyinitaly, illegittimo e/o inappropriato.

7. COLLEGAMENTO A SITI WEB DI TERZI

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web esterni di proprietà di terzi. L'Intermediaria Babyinitaly non esercita alcun controllo su detti siti, essa non ha pertanto alcuna responsabilità in merito all'accuratezza, alla completezza ed alla qualità delle informazioni contenute all'interno di detti siti web di terzi. Il contenuto di tali siti web non rappresenta prodotti, servizi o informazioni dell'Intermediaria. L'Utente è pertanto tenuto ad indirizzare ogni domanda o dubbio inerente a qualsivoglia link esterno all'amministratore o al webmaster del sito terzo stesso.

II) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita a distanza, tramite rete telematica, di prodotti e, ove applicabili, di servizi attraverso il sito <http://www.babyinitaly.it> (nel seguito, il Sito).

Effettuando un qualsiasi acquisto, secondo procedura, l'Utente accetta integralmente e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Si invita pertanto a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali prima di procedere ad un qualsiasi acquisto e, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Sito, a stamparle o comunque a conservarle, secondo le modalità preferite.

1. PREMESSE E PROCEDURA D'ACQUISTO

Babyinitaly opera attraverso una piattaforma on-line, il sito www.babyinitaly.it, che consente di offrire agli Utenti Consumatori la possibilità di acquistare un servizio o un prodotto fornito da uno dei propri Partners commerciali (d'ora in avanti, il "Partner"). Babyinitaly pubblica sul proprio sito le informazioni relative ai prodotti/servizi offerti in vendita dai Partners. Babyinitaly opera come mero intermediario e non instaura alcuna relazione contrattuale diretta con gli Utenti finali in relazione al prodotto e/o servizio acquistato. Le Offerte pubblicate da Babyinitaly si riferiscono infatti a prodotti e/o servizi che saranno erogati direttamente dai singoli Partners, a cui

appartiene in via esclusiva la titolarità del contratto di compravendita stipulato con l'Utente. Quindi resta inteso che le presenti Condizioni Generali di Babyinitaly non sostituiscono i termini e le condizioni generali di contratto del Partner, che si applicano in aggiunta alle presenti Condizioni Generali. Babyinitaly invita pertanto l'Utente a leggere molto attentamente le condizioni specificate nell'Offerta, nonché a contattare lo specifico Partner per ogni eventuale ulteriore dettaglio inerente ai termini e alle condizioni applicabili alla singola Offerta. Si precisa che il Sito Internet potrà essere utilizzato esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Accedendo al Sito Internet, pertanto, l'Utente si impegna a fare un uso personale e non commerciale del Sito stesso, del suo contenuto e delle informazioni in esso contenute. Tramite l'accesso al Sito Internet - e la conseguente implicita accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita - l'Utente dichiara, altresì, di essere una persona maggiore d'età ed in possesso della capacità di agire.

La presentazione di prodotti e di servizi sul Sito Babyinitaly.it costituisce un invito a formulare una proposta contrattuale d'acquisto.

L'Utente che desideri comprare uno o più prodotti e/o servizi, potrà selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al proprio carrello. L'ordine verrà quindi considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta direttamente al Partner commerciale per il tramite di Babyinitaly per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento dell'ordine, verrà inviato automaticamente all'Utente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso (Conferma Ordine) all'indirizzo di posta elettronica fornito in sede di registrazione come utente del Sito. La Conferma Ordine costituisce accettazione della proposta di acquisto. Con l'invio della detta e-mail il contratto di acquisto dovrà intendersi perfezionato. È comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo "Diritto di recesso". Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti (vedi *infra* "Eccezioni al diritto di recesso").

Babyinitaly ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato, senza che l'Utente possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso; in particolare, Babyinitaly si riserva il diritto di non accettare proposte di acquisto e cancellare ordini che non diano sufficienti garanzie di solvibilità.

2. PREZZO, CONSEGNA DEI PRODOTTI, MEZZI DI PAGAMENTO ACCETTATI E RIMBORSI

Il prezzo del prodotto o del servizio oggetto dell'Offerta deve intendersi comprensivo di ogni

spesa, tassa ed imposta, salvo diversa indicazione specificata nell'Offerta medesima.

Babyinitaly non eroga i servizi né i prodotti oggetto dell'Offerta. I servizi/prodotti saranno erogati direttamente dal Partner, che sarà responsabile in via esclusiva nei confronti dell'Utente per la conformità, l'esattezza, la sicurezza e in generale il contenuto e la qualità del servizio o del prodotto, nonché per la consegna del medesimo nei termini indicati nell'Offerta.

Si segnala che i prodotti vengono spediti, non ad opera di Babyinitaly ma direttamente da parte del Partner, al domicilio dell'Utente/Consumatore indicato al momento della registrazione sul Sito.

L'Utente è l'unico responsabile della veridicità e correttezza dei dati personali comunicati. Nell'Offerta sul Sito Babyinitaly indicherà l'indirizzo del Fornitore per la restituzione del prodotto, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente.

In caso di conclusione del contratto tra il Partner e l'Utente, saranno ammessi i seguenti mezzi di pagamento: conto Paypal, che dovrà avere come banca d'appoggio una banca situata in Italia. Non saranno in alcun modo accettate modalità di pagamento diverse da quelle indicate sul Sito. Babyinitaly declina ogni responsabilità per denaro contante o assegni ricevuti tramite posta. L'Utente sarà tenuto ad avvisare immediatamente Babyinitaly di qualunque addebito anomalo o non dovuto, tramite e-mail (info@babyinitaly.it), non appena ne abbia conoscenza, in modo tale da consentire a Babyinitaly di svolgere le opportune verifiche. Nel momento in cui Babyinitaly riceve la conferma dell'avvenuto pagamento e la transazione si è conclusa, l'Utente riceverà una e-mail con la conferma dell'acquisto.

L'Utente prende e dà atto che Babyinitaly, in qualità di mandatario all'incasso, è autorizzato dal Partner ad incassare le somme corrisposte dall'Utente per l'acquisto del prodotto o del servizio oggetto della Proposta. L'Utente, nel trasmettere a Babyinitaly la propria adesione alla Proposta, implicitamente riconosce ed accetta quanto sopra ed autorizza Babyinitaly a trasferire al Partner le somme incassate in nome e per conto di quest'ultimo, decurtata la commissione spettante a Babyinitaly.

Babyinitaly effettuerà il rimborso del prezzo di acquisto in caso di: 1) mancata prestazione del servizio/prodotto oggetto dell'Offerta, per impossibilità del Partner; 2) inesatto adempimento della prestazione da parte del Partner, previa verifica da parte di Babyinitaly della veridicità della

contestazione sollevata dall'Utente; 3) valido esercizio del diritto di recesso, nei termini specificati nel paragrafo appositamente dedicato al "Diritto di Recesso". Nelle ipotesi 1) e 2), l'Utente deve presentare reclamo a Babyinitaly, con domanda di rimborso, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal verificarsi di uno degli eventi sopra indicati. I rimborsi verranno effettuati - nel termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla richiesta di rimborso - con la stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente al momento dell'acquisto. Il rimborso verrà accreditato alla persona che ha effettuato il pagamento.

3. GARANZIE SUI PRODOTTI OFFERTI DA BABYINITALY E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

I prodotti ed i servizi offerti sul sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente.

La descrizione delle caratteristiche principali dei servizi e/o dei prodotti a cui l'Offerta si riferisce, viene effettuata sulla base delle indicazioni fornite dal Partner, unico soggetto responsabile della consegna del prodotto e/o dell'erogazione del servizio nonché della veridicità delle informazioni pubblicate da Babyinitaly. Babyinitaly non è responsabile né della completezza né del contenuto delle informazioni fornite dal Partner e, in particolare, della conformità di quanto descritto/offerto con il prodotto/servizio effettivamente erogato, così come della legittimità dell'utilizzo, da parte del Partner delle immagini, dei video e dei segni distintivi di cui il Partner abbia richiesto la pubblicazione sul Sito di Babyinitaly. Le immagini pubblicate sul Sito sono puramente indicative e non sempre rappresentano in maniera fedele il prodotto o il servizio pubblicizzato.

Si ribadisce che Babyinitaly non risponderà in alcun caso, ed in effetti non risponde, delle obbligazioni gravanti esclusivamente sui Partners, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di Intermediario, e comunque nei limiti previsti dalla legge.

Babyinitaly non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico dei Partners che rispondono con le proprie garanzie commerciali in relazione ai prodotti in vendita sul Sito. La garanzia legale di conformità dei beni di consumo è prevista dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo a tutela dei consumatori in caso di acquisto di prodotti difettosi o non conformi. Il venditore (Partner) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a norma di quanto disciplinato dal Codice del Consumo, salvo che il rime-

dio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso. In alternativa, sarà possibile restituire il prodotto difettoso dietro rimborso della somma pagata. La garanzia legale di conformità dura due anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto. Babyinitaly si riserva di inoltrare ogni segnalazione al Partner, affinché prenda in consegna il prodotto difettoso ed effettui la riparazione o la sostituzione del bene entro un congruo termine dalla richiesta, senza addebito di spese al consumatore.

4. DIRITTO DI RECESSO, EFFETTI ED ECCEZIONI

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, è consentito il diritto di recedere dall'ordine effettuato, per qualsiasi motivo e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui è stato ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto, lotto o pezzo in caso di beni, lotti o pezzi multipli consegnati separatamente) o dalla conclusione del contratto (per i Servizi).

L'Utente si impegna a comunicare a Babyinitaly l'esercizio del diritto di recesso utilizzando il modulo appositamente predisposto. Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito a Babyinitaly entro 14 giorni successivi alla comunicazione a Babyinitaly dell'esercizio di tale diritto. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Una volta verificata l'integrità del Prodotto, verrà rimborsato l'intero importo pagato in relazione al prodotto per il quale si è esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Babyinitaly, entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. In ogni caso, non verrà sostenuto alcun costo quale conseguenza del recesso. Babyinitaly si riserva il diritto di trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto oppure finché non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirlo al Partner, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

Il diritto di recesso non si applica in caso di: fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni; fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; contratti di servizi, dopo la completa prestazione del servizio da parte di Babyinitaly, se l'Utente ha espressamente

consentito all'esecuzione del servizio accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.

5. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutti gli acquisti di Prodotti e/o Servizi effettuati attraverso il Sito (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, dalle leggi della Repubblica italiana, nonché dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), dalle norme in materia di commercio elettronico (Dir. 2000/31/CE, così come attuata dal D. Lgs. 70/2003) e dalla Direttiva Europea n. 83/2001, così come attuata dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21.

Eventuali controversie relative all'interpretazione ed esecuzione dei contratti stipulati in adesione alle presenti Condizioni Generali saranno risolte, in caso di clienti "consumatori", davanti all'Autorità Giudiziaria competente in base alla normativa applicabile (sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente "consumatore"), mentre per i clienti "professionisti" il foro competente sarà Brescia.

6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Babyinitaly si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il sito e le presenti Condizioni Generali di Vendita per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari.

Ai Contratti d'Acquisto si applicheranno i termini delle Condizioni Generali di volta in volta vigenti e pubblicate sul Sito al momento d'invio dell'ordine di acquisto, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle Autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

7. DOGANA

Qualora le merci ordinate su Babynitaly.it dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia, l'acquisto potrebbe essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a carico dell'Utente.

8. CONTATTACI, ANCHE PER PRESENTARE UN RECLAMO

E' possibile contattare l'Assistenza Clienti di Babyinitaly, anche per RECLAMI, accedendo all'Area Contattaci del Sito o scrivendo una mail a: info@babyinitaly.it